

令和5年度事業報告

1 北海道観光入込客数調査

北海道経済部観光局観光振興課資料より
(北海道観光入込客数調査報告書)

(1) 道内過去上期(4~9月)入込客数(令和2~5年度)

北海道内							(単位：千人)	(単位：%)
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期	対前年比
2年度	3,297	3,682	6,016	10,691	13,384	11,293	48,363	56
3年度	5,592	6,967	5,929	11,349	12,053	7,801	49,691	105
4年度	7,316	11,671	10,812	15,210	17,022	13,675	75,706	143
5年度	8,850	14,915	13,934	19,526	20,468	16,342	94,035	124
令和5年度 内訳								
内道外客	2,043	3,450	4,125	5,945	5,899	4,365	25,827	150
内道内客	6,807	11,465	9,809	13,581	14,569	11,977	68,208	117
内日帰客	7,406	12,883	11,629	16,653	17,530	13,910	80,011	124
内宿泊客	1,444	2,032	2,305	2,873	2,938	2,432	14,025	128
宿泊客延数	2,089	2,740	2,967	4,089	4,334	3,552	19,771	121

道央圏 (空知・石狩・後志・胆振・日高振興局)							(単位：千人)	(単位：%)
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期	対前年比
2年度	1,913	2,116	3,326	5,445	6,739	5,547	25,085	54
3年度	3,165	3,691	3,085	5,777	6,018	3,913	25,650	106
4年度	4,145	6,276	5,707	7,824	8,877	6,979	39,808	145
5年度	5,548	8,583	7,824	10,445	11,241	9,140	52,780	133
令和5年度 内訳								
内道外客	1,145	1,623	1,850	2,311	2,564	1,915	11,407	173
内道内客	4,403	6,959	5,974	8,135	8,677	7,225	41,373	125
内日帰客	4,725	7,483	6,558	8,941	9,753	7,800	45,259	132
内宿泊客	823	1,100	1,266	1,504	1,488	1,340	7,521	138
宿泊客延数	1,318	1,609	1,691	2,387	2,526	2,216	11,746	124

胆振総合振興局内							(単位：千人)	(単位：%)
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期	対前年比
2年度	396	373	657	1,055	1,384	1,262	5,126	58
3年度	653	769	545	1,095	1,265	784	5,110	102
4年度	906	1,349	1,208	1,541	1,841	1,462	8,307	150
5年度	1,064	1,714	1,553	1,933	2,259	1,642	10,165	122
令和5年度 内訳								
内道外客	322	564	524	715	852	586	3,561	175
内道内客	743	1,150	1,029	1,219	1,407	1,056	6,603	105
内日帰客	906	1,484	1,324	1,656	1,951	1,406	8,727	121
内宿泊客	158	231	229	278	308	235	1,438	128
宿泊客延数	171	244	246	299	331	253	1,545	125

(2) 苫小牧市過去上期入込客数(令和2~5年度)

							(単位：千人)	(単位：%)
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期	対前年比
2年度	67	60	102	148	178	164	718	64
3年度	105	106	74	182	185	135	787	104
4年度	140	184	176	271	384	267	1,421	144
5年度	166	227	211	298	456	314	1,672	118
令和5年度 内訳								
内道外客	54	73	67	113	152	117	576	127
内道内客	112	155	144	185	304	196	1,096	113
内日帰客	159	217	201	283	439	302	1,600	119
内宿泊客	7	10	11	15	18	12	72	93
宿泊客延数	10	13	16	21	26	18	103	94

＝公益目的事業＝

2 観光振興推進事業

- (1) 「緑ヶ丘公園まつり」の開催（5月7日開催）
 - ・本市の桜の名所である緑ヶ丘公園でステージ行事等を
 - ・来場者数 約6,000人

- (2) 「たるまえサンフェスティバル」の開催（9月9、10日開催）
 - ・雄大な樽前山の麓、苫小牧自慢のロケーション、アルテンにて開催。
 - ・来場者数 約 3,000人（9日）
 - 約15,000人（10日）

- (3) 「港まつり」、「スケートまつり」、「とまこまいコスプレフェスタ」等への参画
 - ・出店事業（港まつり、スケートまつり）
 - ・コスプレフェスタに関係した展示（グランドホテルニュー王子）

- (4) 樽前山登山（山開き山納め）
 - ・山開き（6月12日）
 - ・山納め（10月12日）

- (5) 関係団体負担金、事業参加、会議出席
 - ・支笏洞爺自然体験活動推進協議会
 - ・新千歳空港の運営に関する協議会
 - ・ホッキまつり事業負担金
 - ・みなとオアシス
 - ・千歳観光連盟DMO連携会議
 - ・北海道観光振興機構会費負担金 など



樽前山登山（山納め）

3 観光宣伝誘致推進事業

- (1) 東京とまこまい会、首都圏観光キャンペーン
 - ・10月20～21日

- (2) 関係都市間交流
 - ・宮古市産業まつり出店及び観光PR（9月30日、10月1日）
 - ・八王子いちょう祭り（11月18日、19日）
 - ・大洗あんこうまつり（11月17日、18日）

- (3) 関係事業の広告
 - ・ホームページ、SNSの活用
 - ・新聞広告

- (4) 観光大使活動経費
 - ・名刺印刷

- (5) 観光マップ等の活用
 - ・観光パンフレット等送付



大洗あんこう祭 より

4 地域経済・文化振興事業

(1) 音楽パート事業（9月2、3日開催）

苫小牧ミライフスト（賑わい創出及び域内消費の活性化と交流人口の増加）

苫小牧西港キラキラ公園を活用し、屋外ステージで豪華アーティストによるライブを開催。

誰でも入場できるエリアでは、ミニステージのダンスイベント、「地域共創GXプログラム」やフードトラックまで、フェスファンも家族でも幅広く楽しめるコンテンツ事業を実施。

※2日間で19,244人の来場者数（会場出入口カウント数値）



(2) 食パート事業

錦町、大町エリアの活性化

- ・「よいよりどき」キャッチフレーズに七夕の時期に合わせ錦町出雲神社といずも公園に天の川をイメージしたイルミネーション設置（8/1～11/18まで、10/25以降秋仕様に変更）
- ・8/19「1条通り大町銀座ストリートDJイベント」
- ・2/24 苫小牧市主催イベント「とまこまいシンボルストリートテラス2024」と連携し、苫小牧クラフトスパイスを使用した「とまこまい千人鍋」を無料配布
- ・「苫小牧クラフトスパイス」の公式webサイトの継続、公式SNS（インスタ・フェイスブック）でのイベントやメニューの情報発信

(3) スポーツパート事業

レッドイーグルス来場者数誘客事業

- ・アリーナ環境整備（氷被りシート増設・キッズコーナー・イベント用ミニゴール・サイネージ増設等）
- ・試合企画運営（アーティスト出演・ゴールデンカムイコラボ等）
- ・チケットプロモーション（ユニフォームTシャツ・応援ハリセン・市内小中学生ペア招待券等）
- ・地域連携促進（ユーチューブでの地域観光施設PR等）

5 地域活性化コンテンツ事業

北海道、北海道・苫小牧ベトナム協会主催の誘客（プロモーション）事業に参加。

※ 11/16～20、北海道フェスティバルinハロン（コンベンションセンター）

6 地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業

公益社団法人北海道観光機構から、「地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業」の事業負担金として交付されるもの。

- ・「海事産業、物流産業等を活用した教育コンテンツの開発による胆振エリアにおける魅力あふれる教育旅行の商品開発事業」
- ・苫小牧「ならでは」な教育コンテンツの磨き上げ実施。苫小牧市、白老町、登別市、室蘭市が連携し、東北地方と首都圏の私立中学校の教育関係者と旅行会社を対象としたモニターツアー実施。
※モニターツアー8/2～5 教育関係者5名、9/6～8 旅行会社 5名参加
- ・モニターツアーを基に教育コンテンツを活用した魅力的で実用的な新たな教育旅行周遊プランの提案。

7 観光案内所受託事業

観光やビジネス等で本市を訪れる方々に、観光施設や飲食店、宿泊施設及び特産品の案内、近隣地域の情報提供を行い利用客の利便性向上に務めた。

(ア) 利用件数	16,377 件 (前年16,409件)	
(イ) 照会内容		
	観光スポット	3,747 件 23%
	宿泊・温浴施設	206 件 1%
	飲食・特産品	7,934 件 48%
	イベント・大会関係	337 件 2%
	交通アクセス関係	2,578 件 16%
	その他 (パンフレット)	1,575 件 10%
(ウ) 地域別利用		
	市内	3,362 件 21%
	胆振管内	107 件 1%
	札幌圏	819 件 5%
	道内その他	3,059 件 19%
	道外	8,637 件 53%
	海外	393 件 2%

8 物産販売等事業

「苫小牧の特産品」、「とまチョップグッズ」、「アニメ関係グッズ」の販売等

- ・ 主な出店販売事業
- 4/22～23 FooDFooDFooD2023 (茨城県石岡市)
- 4/30 ゼロカーボン×ゼロごみ大作戦！キックオフイベント
- 5/15 ノーザンホースパークマラソン
- 6/18 由仁ガーデン出店
- 7/1～7/9 TOMABAY
- 7/16 ゆるたベライブおたる2023出店
- 7/23～29 インターハイソフトテニス
- 8/1～7 インターハイテニス
- 9/21 にっぽん丸
- 10/20～21 ご当地キャラ博2023
- 11/4～5 とまこまいコスプレフェスタ
- 1/28～2/3 国スポ
- 2/17～18 札幌地下歩合同キャンペーンなど



(インターハイ)



(国スポ)

9 レンタサイクル事業

平坦な本市の地形を活かし、自転車の貸出しにより本市を訪れる観光客等に本市の魅力をPRする。

4/1～11/30までの期間 901件 (前年度853件)

10 観光振興ビジョン受託事業

(1) 観光誘客促進事業

- (ア) 産業観光推進事業
 - ・ 産業観光花火ツアー（港まつり） 8月5日
- (イ) 観光モデルコース造成事業
 - ・ 苫小牧魅力再発見ツアー 2月25日
- (ウ) 道外観光客誘致促進事業 12月20日～22日
 - ・ 大手旅行代理店プロモーション（福岡市・北九州市）

(2) アニメツーリズム推進事業

- (ア) ダイアのA actⅡ事業、ホスター・マホル・撮影ハルの設置等（R5/4/1～R6/2/28）
- (イ) スピナマラダ事業、大型パネル展示等（R5/4/27～6/30）
- (ウ) ドッグスレッド事業、大型パネル展示等（R6/2/10、11）
- (エ) ウマ娘 プリーティータービー事業、描きおろしイラスト作成等

11 ふるさと納税返礼品開発管理及びプロモーション受託事業

ふるさと納税返礼品事業等の機会を通じた特産品等のPRと販売を通じ、魅力ある事業の拡充を図る。

- (1) 新規ふるさと納税返礼品開発
- (2) ふるさと納税返礼品の管理
- (3) ふるさと納税道外イベントプロモーション

12 国民スポーツ大会接待受託事業

第78回国民スポーツ大会冬季大会歓迎接待所における事業を、実行委員会より受託し、接待事業の企画・実施。

- (1) 全4会場でスープカレー、1万2千食
- (2) 全4会場バターせんべい、1万2千食

13 苫小牧市MICE誘致促進受託事業

苫小牧市都市再生コンセプトプラン、市政方針、総合計画等をもとに、苫小牧市をより受託し実施。

- (1) MICE動画作成（デジタルデータ納品）
- (2) ツアー実証事業（9/1全国自治体病院学会ツアー、2/25魅力発見ツアー）
- (3) パンフレット作製（デジタルデータ納品）
- (4) MICE周知活動の開催（MICE勉強会を11/30に美術博物館で開催）

14 管理運営

(1) 会員の状況

- 2年度末の会員数 294
- 3年度末の会員数 291 入会(4) 退会(7)
- 4年度末の会員数 306 入会(28) 退会(13)
- 5年度末の会員数 329 入会(29) 退会(6)

(2) 組織の状況

- 役員
会長(代表理事1)、副会長(3)、専務理事(業務執行理事1)、
常務理事(1)、理事(24)、監事(2)
- 事務局
事務局長(商工会議所出向1)、事務局次長(苫小牧市派遣1)、
※R6.1月から ※R5.10月まで
事務局員(苫小牧市派遣1)、事務局員(協会2)、
※R5.11月から
臨時職員(協会4)

(3) 会議の状況

- 監事会
日時 令和5年5月17日
場所 観光協会事務所
- 第1回理事会
日時 令和5年5月24日
場所 グランドホテルニュー王子
- 定時総会
日時 令和5年5月24日
場所 グランドホテルニュー王子
- 第2回理事会
日時 令和5年12月19日
場所 グランドホテルニュー王子
- 第3回理事会
日時 令和6年3月29日
場所 nepiaアイスアリーナ(白鳥王子アイスアリーナ)
- 正副会長会議
第1回 令和5年4月13日
第2回 令和5年5月11日
第3回 令和5年6月29日
第4回 令和5年8月25日
第5回 令和5年11月6日
第6回 令和5年11月27日
第7回 令和6年1月26日
第8回 令和6年2月21日
第9回 令和6年3月23日